



# Awareness & Preparedness

## COVID-19

Vidant Health's priority is the health and well-being of patients, families and team members. The following information is important to know:

### Visitors Prohibited

We are **prohibiting visitors** at **all** Vidant Health hospitals and emergency departments.

For current information regarding visitation, please call the location you wish to visit or review additional details at:

[vidanthealth.com/covid19](https://vidanthealth.com/covid19)

### Exceptions -ONE healthy visitor (with completed, on-site screening) is allowed in the following areas:

- Maynard Children's Hospital
- Pediatrics/NICU
- Maternity and Postpartum (one healthy partner allowed)
- Palliative Care Unit/End of Life Care
- Clinics located inside a hospital
- Discharge pick up
- Emergency departments:
  - » Patients requiring assistance
  - » Pediatric patients (parent or caregiver only)

### HOW CAN I PROTECT MYSELF?

To prevent the spread of viruses, health experts recommend:

- Practicing social distancing
- Washing hands frequently
- Not sharing cups or utensils
- Covering your mouth when you cough or sneeze

### SHOULD I KEEP MEDICAL APPOINTMENTS?

If you have a scheduled appointment or procedure and your physician has not contacted you directly, please re-confirm with their office prior to your arrival.

### WHAT IF I FEEL SICK?

If you feel sick (or think you have been exposed to the virus), call your primary care physician or local immediate or urgent care location and describe your symptoms and travel history. To limit both exposure and spread of the virus it's recommended that you stay home unless you have a high fever, trouble breathing, chest pain or have trouble keeping fluids down. Instead, seek virtual care or self-quarantine.

Vidant offers convenient virtual care which allows you to seek medical attention while practicing social distancing via the **VidantNow** app. **VidantNow** lets you speak directly with a doctor 24/7 on any device that has internet access or by phone **(1-888-575-2522)**. It costs \$20 or less when using **vidantrelief20** discount code. For more information please visit [www.vidantnow.com](https://www.vidantnow.com).

### WHAT OTHER RESOURCES ARE AVAILABLE?

Vidant established a COVID-19 community resource line **(252-847-8000)** available from 8 a.m. to 8 p.m., 7 days a week for general questions related to COVID-19 or visit [vidanthealth.com/covid19](https://vidanthealth.com/covid19).

Additional information is available at the North Carolina Poison Control and NC DHHS COVID-19 helpline **(866-462-3821)**, which is available 24/7 or online information is available at [ncdhhs.gov](https://ncdhhs.gov) and [cdc.gov](https://cdc.gov).





# Alerta y preparación

## COVID-19

La prioridad de Vidant Health es la salud y el bienestar de los pacientes, las familias y los miembros de equipo. La siguiente información de importante conocimiento:

### Prohibición de visitas

Estamos **prohibiendo** las **visitas en todos** los hospitales y departamentos de urgencias de Vidant Health.

Para obtener información actualizada sobre las políticas de visita, llame al lugar que desea visitar o busque más información en:

[vidanthealth.com/covid19](https://vidanthealth.com/covid19)

### Excepciones - podrá ingresar **UN** visitante saludable (luego de someterse a una evaluación de detección en la entrada) a las siguientes áreas:

- Hospital de niños (Maynard Children's Hospital)
- Pediatría / Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal (Pediatrics/NICU)
- Maternidad y posparto (solo se permite un acompañante saludable)
- Unidades de cuidados paliativos o pacientes en los últimos días de vida
- Clínicas ubicadas en el interior de un hospital.
- Área de recogida de un paciente dado de alta.
- Departamentos de urgencias:
  - » Pacientes que requieran asistencia
  - » Pacientes pediátricos (solo a padres o a cuidadores)

### ¿CÓMO PUEDO PROTEGERME?

Para prevenir la propagación de virus, los expertos en la salud recomiendan:

- Practicar el distanciamiento social (distancia adecuada con el resto de personas)
- Lavarse las manos frecuentemente
- No compartir tazas o utensilios
- Cubrirse la boca cuando tosa o estornude

### ¿DEBO MANTENER MIS CITAS MÉDICAS?

Si tiene programada una cita o un procedimiento, y su médico no se ha comunicado con usted directamente, es importante que vuelva a confirmar con el consultorio antes de ir.

### ¿QUÉ HAGO SI ME SIENTO ENFERMO?

Si se siente enfermo (o cree que ha estado expuesto al virus), llame a su médico de cabecera, al centro de atención inmediata o de urgencias y describa sus síntomas e historial de viaje.

Para limitar la exposición y la propagación del virus, se recomienda que se quede en casa a menos que tenga fiebre alta, dificultad para respirar, dolor en el pecho o problemas para mantenerse hidratado. Si no tiene esos problemas, busque atención virtual o haga auto-cuarentena.

Vidant ofrece atención virtual conveniente que le permite buscar atención médica mientras practica el distanciamiento social a través de la aplicación **VidantNow**. Con **VidantNow**, puede hablar directamente con un médico 24/7, en cualquier dispositivo que tenga acceso a internet o por teléfono (**1-888-575-2522**). El costo es de \$20 o menos cuando se usa el código de descuento **vidantrelief20**.

### ¿QUÉ OTROS RECURSOS ESTÁN DISPONIBLES?

- Vidant ha establecido una línea de recursos comunitarios del COVID-19 (**252-847-8000**) disponible de 8 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana para preguntas generales sobre el COVID-19. También puede visitar [vidanthealth.com/covid19](https://vidanthealth.com/covid19).
- La Línea de Ayuda para el Coronavirus (**866-462-3821**) está atendida las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Ofrecen información en inglés y español. Oprima "9" para español.
- Información y recursos adicionales están disponibles en [ncdhs.gov](https://ncdhs.gov) y [cdc.gov](https://cdc.gov).

